



## SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION

Laddove sia richiesto un giudizio, si prega di esprimere una valutazione secondo la seguente scala: **1: Non soddisfacente; 2: Poco soddisfacente; 3: Satisfacente; 4: Molto soddisfacente**

Generalità (facoltativo)

m -  f

Alunno  docente

### COMPOSIZIONE

- *Ritieni che il numero degli studenti presenti nelle varie aule durante lo svolgimento delle varie attività didattiche della scuola sia stato:*
  - adeguato -  eccessivo -  troppo basso
- *Il gruppo classe nel quale sei inserito è risultato omogeneo per:*
  - livello di conoscenze -  interesse ai contenuti -  non omogeneo
- *Ritieni che, nel suo complesso, la composizione della classe che opera in laboratorio abbia favorito il lavoro e le esperienze didattiche e catturato l'attenzione degli studenti:*  Sì -  No -  Non sempre

### LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE

- *Come giudichi l'accesso ai laboratori e la gestione delle classi?*
  - 1 -  2 -  3 -  4
- *Come giudichi la funzionalità ed il confort dei locali dove si svolgono le lezioni?*
  - 1 -  2 -  3 -  4
- *Come giudichi l'assistenza fornita dal personale preposto all'organizzazione della scuola?*
  - 1 -  2 -  3 -  4

### LIVELLO E UTILITÀ DELLA FORMAZIONE EROGATA

- *Ritieni che il livello dell'attività didattiche svolte sia stato:*
  - soddisfacente e professionale
  - soddisfacente ma elementare
  - non soddisfacente per mancanza di competenze adeguate al livello richiesto
  - non soddisfacente per mancanza di proposte adeguate da parte dei docenti

