

		<p align="center"><b>ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE DI STATO P. PALEOCAPA</b></p> <p align="center">24125 BERGAMO – Via Gavazzoni, 29 – Tel. 035/31.93.88 – Fax 035/31.87.41 – C.F. 80025490162 www.itispaleocapa.it – bgtf010003@pec.istruzione.it – segreteria@itispaleocapa.it</p>	  QAIC / IT / 91838 - A
<b>CORSI DIURNI</b> ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA – INFORMATICA – MECCANICA MECCATRONICA ED ENERGIA – SISTEMA MODA <b>CORSI SERALI</b> ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA – INFORMATICA – MECCANICA MECCATRONICA ED ENERGIA		 ESPERIA INDUSTRIAL MUSEUM	

## SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION

Laddove sia richiesto un giudizio, si prega di esprimere una valutazione secondo la seguente scala:

- 1: Non soddisfacente**  
**2: Poco soddisfacente**  
**3: Satisfacente**  
**4: Molto soddisfacente**

Generalità (facoltativo)

- m -  f  
 Alunno  docente

### COMPOSIZIONE

- *Ritieni che il numero degli studenti presenti nelle varie aule durante lo svolgimento delle varie attività didattiche della scuola sia stato:*  
 adeguato -  eccessivo -  troppo basso
- *Il gruppo classe nel quale sei inserito è risultato omogeneo per:*  
 livello di conoscenze -  interesse ai contenuti -  non omogeneo
- *Ritieni che, nel suo complesso, la composizione della classe che opera in laboratorio abbia favorito il lavoro e le esperienze didattiche e catturato l'attenzione degli studenti:*  
 Sì -  No -  Non sempre

### LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE

- *Come giudichi l'accesso ai laboratori e la gestione delle classi?*  
 1 -  2 -  3 -  4
- *Come giudichi la funzionalità ed il confort dei locali dove si svolgono le lezioni?*  
 1 -  2 -  3 -  4
- *Come giudichi l'assistenza fornita dal personale preposto all'organizzazione della scuola?*  
 1 -  2 -  3 -  4

### LIVELLO E UTILITÀ DELLA FORMAZIONE EROGATA

- *Ritieni che il livello dell'attività didattiche svolte sia stato:*  
 - soddisfacente e professionale  
 - soddisfacente ma elementare  
 - non soddisfacente per mancanza di competenze adeguate al livello richiesto  
 - non soddisfacente per mancanza di proposte adeguate da parte dei docenti

